ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
www.globusmelegszendo.hu
Utolsó frissítés: 2026. október 14

1. Bevezetés

A **Hamé Hungária Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő**, „Társaság") elkötelezettsége, hogy a weboldalán (a továbbiakban: **Weboldal**) keresztül kezelt minden személyes adatot a hatályos jogszabályok, különösen az **EU 2016/679 rendelet** (a továbbiakban: **GDPR**), valamint a **2011. évi CXII. törvény** (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kezelje.
Jelen tájékoztató ismerteti, hogy a Weboldal látogatása során milyen személyes adatokat kezelünk, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig, valamint hogy az érintett milyen jogokkal rendelkezik adatai kezelésével kapcsolatban.

2. Az adatkezelő adatai

Név: Hamé Hungária Kft.
Székhely: 2900 Komárom, Damjanich János u. 25.
Telefon / fax: +36-34 541 000
E-mail: hame@hame.hu
Adószám: HU13102061-2-11
Cégjegyzékszám: 11-09-013743
Képviseli: a Társaság ügyvezetője

3. A kezelt személyes adatok köre

A Weboldalon történő látogatás során az alábbi személyes adatok kezelhetők:

Adatkategória	Példa	Kezelés célja
Automatikusan gyűjtött adatok	IP-cím, böngésző típusa, eszközadatok, böngészési előzmények	Technikai működés, statisztika
Sütik (cookies)	Munkamenet-azonosítók, statisztikai azonosítók	Funkció biztosítása, mérés
Kapcsolatfelvételi adatok	Név, e-mail cím, telefonszám, üzenet	Üzenetek kezelése, válasz

Kérelmek, panaszok	Bejelentés, panasz szövege	Jogorvoslás biztosítása

A Weboldalon **regisztráció nem szükséges**, ezért nem tárolunk felhasználói fiókokat, jelszavakat vagy hírlevél-feliratkozási adatokat.

4. Sütik (cookies) kezelése

A Weboldal működéséhez **sütiket** (kis méretű szöveges fájlok) használ, amelyek a látogató böngészőjében tárolódnak.

4.1. Sütik típusai

Süti típus	Cél	Jogalap	Hozzájárulás
Szükséges / működési sütik	A Weboldal alapvető működéséhez, biztonságához szükségesek	GDPR 6. cikk (1) bekezdés **f)** – jogos érdek	Nem szükséges, csak tájékoztatás
Statisztikai sütik (pl. Google Analytics)	Weboldal-használat, látogatásszám, viselkedési statisztika	GDPR 6. cikk (1) bekezdés **a)** – hozzájárulás	**Igen, előzetes hozzájárulás szükséges**
Marketing sütik (ha használatos)	Reklámok, remarketing, célzott hirdetések	GDPR 6. cikk (1) bekezdés **a)** – hozzájárulás	**Igen, előzetes hozzájárulás szükséges**

4.2. Google Analytics

A Weboldal **Google Analytics** szolgáltatást használ a látogatások statisztikai elemzésére. Ez a szolgáltatás a látogató **IP-címét**, böngészési viselkedését és egyéb technikai adatokat rögzíti. Mivel a Google Analytics statisztikai célú süti, a **használatához előzetes hozzájárulás szükséges**, amelyet a süti-tájékoztatóban, egy értesítési felületen (cookie banner) lehet megadni, valamint bármikor visszavonni.

4.3. Sütik engedélyezése és letiltása

A sütik bármikor letilthatók vagy engedélyezhetők a böngésző beállításaiban:

- Google Chrome süti-beállítások
- Mozilla Firefox süti-beállítások
- Safari süti-beállítások

- Microsoft Edge süti-beállítások

A sütik letiltása esetén a Weboldal bizonyos funkciói nem feltétlenül működnek megfelelően.

5. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Weboldal működése, biztonsága	IP-cím, munkamenet-adatok	GDPR 6. (1) f) – jogos érdek	Munkamenet lezárásáig / max. 1 év
Weboldal-használat mérése, statisztika	IP-cím (rövidített), viselkedési adatok	GDPR 6. (1) a) – hozzájárulás	Max. 26 hónap
Kapcsolatfelvétel, ügyfélszolgálat	Név, e-mail, telefonszám, üzenet	GDPR 6. (1) f) – jogos érdek	Az ügy lezárása után max. 1 év
Jogi kötelezettségek (pl. számvitel, szerződések)	Szerződéses adatok	GDPR 6. (1) b) – szerződés teljesítése	Számviteli jogszabály szerint
Jogérvényesítés, panaszok	Panasz szövege, kommunikáció	GDPR 6. (1) f) – jogos érdek	Max. 5 év

6. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi szolgáltatók bevonásával kezelheti (a lista nem teljes körű, a tényleges szolgáltatók a megrendelés alapján változhatnak):

- **Webtárhely-szolgáltató** – a Weboldal tárolása, üzemeltetése
- **Google Ireland Ltd.** – Google Analytics, Google Ads szolgáltatások
- **Meta Platforms Ireland Ltd.** – Facebook/Instagram hirdetési és pixel szolgáltatások (ha használatos)
- **E-mail szolgáltató** – kapcsolatfelvételi üzenetek kezelése
- **Könyvelő / számviteli szolgáltató** – jogszabályi kötelezettségek

Az adatfeldolgozókkal kötött szerződéseket a GDPR 28. cikke szerinti írásbeli megállapodás szabályozza.

7. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében, így különösen:

- SSL/TLS titkosítás (HTTPS)
- Hozzáférés-szabályozás és jelszavas védelem
- Rendszeres biztonsági frissítések
- Adatvédelmi incidenskezelési eljárás

8. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR rendelkezései alapján az alábbi jogokkal rendelkezik:

- **Hozzáférés joga (GDPR 15. cikk)** – tájékoztatást kérhet arról, hogy adatait kezeljük-e, és milyen adatokat.
- **Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk)** – ponttalan vagy hiányos adatai helyesbítését kérheti.
- **Törlés joga (GDPR 17. cikk)** – adatainak törlését kérheti („elfelejtéshez való jog").
- **Adatkezelés korlátozásának joga (GDPR 18. cikk)** – adatai kezelésének korlátozását kérheti.
- **Adathordozhatóság joga (GDPR 20. cikk)** – adatait géppel olvasható formában kérheti.
- **Tiltakozás joga (GDPR 21. cikk)** – jogos érdek alapú adatkezelés ellen tiltakozhat.
- **Hozzájárulás visszavonása (GDPR 7. cikk (3))** – a hozzájárulás alapú adatkezelést (pl. sütik) bármikor visszavonhatja.

A jogok gyakorlása érdekében az érintett az **Adatkezelő** elérhetőségén (lásd 2. pont) jelezheti.

9. Panaszjog

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy adatai kezelése sérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi szabályt, panaszt nyújthat be a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál**:

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Postai cím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
- **Telefon:** +36 (1) 393-9596
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Web:** naih.hu

Ezen felül a bírósághoz is fordulhat adatvédelmi jogsértés esetén.

10. Adatvédelmi incidensek

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR 33. cikke szerint haladéktalanul, de legkésőbb 72 órán belül értesíti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot, amennyiben az incidens jelentős kockázatot jelent az érintett jogaira nézve.

11. Záró rendelkezések

A jelen adatkezelési tájékoztatót az Adatkezelő **2026. október 14-én** frissítette, és bármikor módosíthatja. A módosításokról a Weboldalon tájékoztatást nyújt.
Az adatkezeléssel kapcsolatos bármilyen kérdés esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelővel.

Kapcsolat:

Hamé Hungária Kft.
2900 Komárom, Damjanich János u. 25.
Telefon / fax: +36-34 541 000
E-mail: hame@hame.hu